

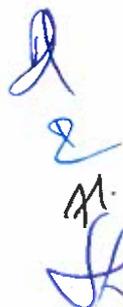


Handwritten signature in blue ink.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2021

ÍNDICE

Introdução.....	3
I – DESEMPENHO FACE AOS OBJETIVOS TRAÇADOS	4
II – DIVULGAÇÃO / RECONHECIMENTO DA INSTITUIÇÃO	11
III – PROJETOS E DINÂMICAS DE INOVAÇÃO.....	12
3.1 Colónias de férias	12
3.2 Programa Operacional de Apoio às Pessoas Carenciadas.....	12
3.3 Confeção e Distribuição de Refeições Escolares	13
3.4 ReModelar para inovar, Inovar para (re) Qualificar, no âmbito do aviso ALT20-42-2018-11	13
3.5 Melhoria da Eficiência Energética do Edifício Sede da APPACDM de Portalegre.....	13
3.7 Equipamento Dr. Moura Semedo.....	13
3.8 CAVI - Centro de Apoio à Vida Independente, projeto-piloto cofinanciado pelo POISE	14
3.9 CLDS 4G – Contratos Locais de Desenvolvimento Social	15
IV – DESEMPENHO INSTITUCIONAL	16
4.1 Avaliação da satisfação de colaboradores	16
4.2 Avaliação da Satisfação dos Clientes	21
4.4 Respostas Sociais	23
4.4.1 Intervenção Precoce na Infância	23
4.4.2 Centro de Atividades Ocupacionais de Portalegre	27
4.4.3 Centro de Atividades Ocupacionais de Marvão.....	29
4.4.4 Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) de Sousel.....	30
4.4.5 Lar Residencial	31
4.4.6 Residência Autónoma de Santa Rita	32
4.4.7 Serviço de Apoio Domiciliário	32
4.4.8 Creche "Os Piratas das Areias"	33
5. Formação	34



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

INTRODUÇÃO

Este relatório espelha o trabalho realizado na instituição ao longo de 2021, com base no Plano Anual de Atividades das diferentes Respostas Sociais e serviços prestados e de acordo com o plano estratégico 2020-2023. Serão apresentados os resultados obtidos nos objetivos definidos, após recolha de dados e análise dos mesmos.

Derivado do facto de continuarmos numa pandemia, continuou a ser necessário reajustar as dinâmicas à realidade, no sentido de responder da forma mais adequada às necessidades que foram surgindo.

Mais uma vez, por imposição governamental, houve a obrigatoriedade de encerrar temporariamente os Centros de Atividades Ocupacionais e manteve-se o teletrabalho, por diversas vezes, desde que as funções dos colaboradores o permitissem, no sentido de minimizar a circulação de pessoas nas instalações e assegurar os serviços remotamente.



[Handwritten signature]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

I – DESEMPENHO FACE AOS OBJETIVOS TRAÇADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META GLOBAL ANUAL	RESPOSTAS SOCIAIS/PROJETOS									RESULTADO 2021	JUSTIFICAÇÃO
			FI	CAO PTG	CAO MRV	LR	RASR	CRECHE	SAD	CAVI	CACI SOUSEL		
Promover a comunicação interna	N.º de Planos de Comunicação institucional	≥ 1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0	O Plano está a ser elaborado de acordo com as necessidades da instituição, sendo que estará pronto para ser aprovado em 2022.
	N.º de Newsletter	≥ 6	/	/	/	/	/	/	/	/	/	4	Iniciámos o processo em setembro e a partir daí, construímos uma por mês até dezembro.
Promover a visibilidade e imagem externa da APPACDM.	Taxa de divulgação da instituição	≥ 75%	/	/	/	/	/	/	/	/	/	48%	Q10 Av. Satisf. De Colaboradores – 47,95%, sendo que ao nível da comunicação no seu todo o resultado foi de 55,6%. A comunicação quer interna, quer externa foi das áreas mais indicadas como área a melhorar, durante a nossa análise swot, tendo 37 respostas neste sentido, um número significativo para o universo de colaboradores da APPACDM.
	N.º de atualizações do site	≥ 12	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1	Estão previstas para 2022, atualizações mensais do site, tendo havido uma remodelação do mesmo, em 2021, uma vez que se encontrava desatualizado e pouco interativo.
Criação de novos projetos que respondam às necessidades da instituição	N.º de projetos	≥ 2	/	/	/	/	/	/	/	/	1	1	Foi aprovada candidatura no âmbito da eficiência energética para as instalações da Sede. Foram ainda elaboradas 2 candidaturas no âmbito do INR.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META GLOBAL ANUAL	RESPOSTAS SOCIAIS/PROJETOS									RESULTADO 2021	JUSTIFICAÇÃO
			IPJ	CAO PTG	CAO MRV	LR	RASR	GRECHE	SAD	CAVI	CACI SOUSEL		
Investir em novas formas/técnicas e metodologias de trabalho	N.º de Certificações da Qualidade	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0	Ainda nos encontramos no caminho para a Certificação.
	N.º de ações de melhoria que resultam do Benchmarking	2	/	0	0	/	/	/	/	0	0	0	
	Taxa de implementação das ações de melhoria	75%	/	100%	100%	/	/	/	/	/	/	100%	Desde o início da pandemia, surgiram diversas Orientações das Entidades Competentes, no contexto de Lar Residencial/ CAO Marvão, as quais foram cumpridas na totalidade.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META GLOBAL ANUAL	RESPOSTAS SOCIAIS/PROJETOS								RESULTADO 2021	JUSTIFICAÇÃO		
			FI	CAO PTG	CAO MRV	LR	RASR	CRECHE	SAD	CAVI			CACISOUSEL	
Criação de novos projetos de inovação social	N.º de projetos	≥ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Abertura de uma nova resposta social em Sousel, o CACI. candidatura aprovada ao PROCOOP com celebração de Acordo de Cooperação para 9 clientes.
Criar novas fontes de receita e de auto-financiamento e manter as atuais.	N.º de painéis fotovoltaicos	≥ 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Já foi efetuada a candidatura no âmbito da eficiência energética para a aquisição de mais painéis fotovoltaicos, de forma a tomar a instituição mais sustentável.
Criação de uma empresa de economia social	N.º de projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Este objetivo, embora faça parte do plano estratégico, tem a sua meta de 1 definida para 2022.

M. S. J.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META GLOBAL ANUAL	RESPOSTAS SOCIAIS/PROJETOS									RESULTADO 2021	JUSTIFICAÇÃO		
			IPJ	CAO PTG	CAO MRV	LR	RASR	CRECHE	SAD	CAVI	CACI SOUSEL				
Garantir a satisfação dos clientes	Taxa de satisfação dos familiares/ clientes	≥ 72%			86,80%			96,43%	79,67%					87,63%	
	Taxa de satisfação dos clientes nas atividades	≥ 85%			68,33%	81,50%	92,5%							80,77%	



[Handwritten signature]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META GLOBAL ANUAL	RESPOSTAS SOCIAIS/PROJETOS									RESULTADO 2021	JUSTIFICAÇÃO
			CAOPTG	CAOMRV	LR	RASR	CRECHE	SAD	CAVI	CACI SOUSEL			
Garantir a melhoria da qualidade de vida dos clientes	Taxa de cumprimento do PDI / PIP	≥ 72%	50%	59,3%	79%	100%	71,3%	100%	/	/	/	77,50%	
	Taxa de satisfação à questão do inquérito de satisfação dos clientes sobre qualidade de vida	≥ 80%	/	66,67%	90%	100%	/	/	/	/	/	85,56%	
Contribuir para um maior reconhecimento do empowerment dos clientes	Taxa de satisfação à resposta "Sou livre de dar a minha opinião e esta é ouvida"	≥ 80%	/	83,33%	90%	100%	/	/	/	/	/	91,11%	
	N.º de clientes integrados em ASUS ou em emprego protegido	≥ 6	0	/	/	/	/	/	/	/	/	0	
	N.º de ações/atividades promovidas pelos clientes em defesa dos seus direitos/interesses e dos seus pares	≥ 3	1	/	/	1	/	/	/	/	/	2	Derivado à permanência total no Lar Residencial, participaram ativamente na distribuição das Atividades de Vida Diária, de acordo com os seus interesses e capacidades. No CAO de Portalegre participaram no Dia da Pessoa com Deficiência

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

OBJECTIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META GLOBAL ANUAL	RESPOSTAS SOCIAIS/PROJETOS									RESULTADO 2021	JUSTIFICAÇÃO	
			FI	CAO PTG	SAD	LR	CAO MRV	CRECHE	RASR	CAVI	CACI SOUSEL			
Aumentar a participação e envolvimento das famílias	Taxa de participação dos familiares em atividades em que são convidados	≥ 42%												Derivado da pandemia as atividades que permitiam a participação das famílias ficaram suspensas, daí que as percentagens apresentaram correspondam apenas ao primeiro trimestre. No entanto nas Respostas Residenciais e CAO de Marvão, as relações familiares foram reforçadas remotamente, através de videochamadas e telefonemas. Derivado dos diversos estados de emergência, as visitas presenciais, só foram autorizadas a partir de Junho e suspensas sempre que a situação pandémica o exigiu, respeitando sempre as orientações da DGS.
													70%	
	Taxa de satisfação dos colaboradores	≥ 72%	68,85%											
Aumentar a motivação e a satisfação dos colaboradores	Taxa de respostas às questões associadas à motivação (no questionário de satisfação dos colaboradores)	≥ 72%	70,18%											

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

OBJECTIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META GLOBAL ANUAL	RESPOSTAS SOCIAIS/PROJETOS									RESULTADO 2021	JUSTIFICAÇÃO	
			IFI	CAO PTG	SAD	LR	CAO MRV	GRECHE	RASR	CAVI	CACI SOUSEL			
Promover a formação e desenvolvimento dos colaboradores	Taxa de cumprimento do plano de formação	≥ 75%											93,75%	Embora tenha sido um ano bastante atípico, o acréscimo de ações de formação à distância e as constantes alterações legislativas derivadas da pandemia, resultaram no cumprimento do plano de formação. Das 48 ações, apenas 3 não foram realizadas.
	Taxa de eficácia das ações de formação	≥ 76%												Embora só uma ação de formação tenha sido dada internamente ainda não foi realizada a avaliação de eficácia, pois ainda não passou o tempo necessário para a realizar.



[Handwritten signatures]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

II – DIVULGAÇÃO / RECONHECIMENTO DA INSTITUIÇÃO

Derivado da pandemia, até junho, as atividades exteriores ficaram comprometidas e outras foram mesmo suspensas, uma vez que algumas respostas sociais estiveram encerradas durante alguns períodos e as que se mantiveram abertas estiveram, de se readaptar em espaços confinados.

No entanto, apesar de no segundo semestre do ano, ter sido possível desenvolver algumas atividades, podemos dizer que até final do ano, verificaram-se sempre restrições, pois a evolução pandémica teve muitas oscilações ao longo do ano.

Atividades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Projeto "Volta ao mundo"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Dias temáticos												
Projeto "Quartas-feiras loucas"												
Projeto "Rota dos 3 concelhos"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Colónia de Férias							x		x			
Dia da Saúde Mental										x		
Semana da Patarrona		x										
Dia Internacional da Pessoa com Deficiência												
V semana da Inclusão												

Tabela 2 – Avaliação do cumprimento do Cronograma Anual de Atividades 2021



A *M.* *JL*

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Como reflete a tabela acima, das 9 atividades definidas no Cronograma Anual de Atividades, muito condicionado devido à pandemia, só foi possível realizar apenas 4 das previstas, ou seja, tem uma taxa de cumprimento de **44%**.

Nos que respeita às comemorações do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, em 2021 realizaram-se saídas de grupo, porque a situação pandémica o permitiu, nos diferentes CAO's.

As comemorações de Natal foram realizadas internamente, em cada CAO, de forma separada, para evitar contactos entre os diferentes grupos de clientes, para minimizar contágios e participou-se na feira de Natal, promovida pelo Município de Portalegre, com trabalhos realizados no CAO de Portalegre, com a presença apenas dos colaboradores das diferentes respostas sociais, em horário pós-laboral.

Em outubro, um grupo de 7 clientes do CAO de Portalegre participou nos Jogos Adaptados, na Covilhã.

Comemorou-se o Dia para a Erradicação da Pobreza, com a elaboração de uma boneca, a convite da Câmara Municipal de Portalegre.

Em novembro participou-se no evento "Balões de Ar Quente", em Fronteira.

No mês de dezembro a instituição, estabeleceu uma parceria com a Hamburgaria Plátano, tal como se tem verificado nos últimos anos, ficando a decoração deste espaço a cargo dos clientes do CAO de Portalegre.

Participou-se ainda nesta época natalícia em exposições de árvores de Natal nos diferentes concelhos onde existem espaços físicos da instituição, elaboradas pelos respetivos clientes.

III – PROJETOS E DINÂMICAS DE INOVAÇÃO

3.1 Colónias de férias

As colónias de férias são há muito tempo projetos da nossa instituição. Aliás são o momento pelo qual os clientes esperam o ano inteiro. Este ano, derivado da pandemia, acabou por não se realizar nenhum campo de férias.

Estes projetos seriam cofinanciados pelo INR, I.P. – Programa de Financiamento a Projetos.

3.2 Programa Operacional de Apoio às Pessoas Carenciadas

O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), é um programa cofinanciado pelo Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas Mais Carenciadas (FEAC) e pretende a distribuição de géneros alimentares e/ou bens de primeira necessidade junto de pessoas carenciadas, tendo como organismo intermédio o Instituto de Segurança Social, I.P.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

A instituição iniciou este projeto em 2017, que terminou em novembro de 2019.

A instituição deu continuidade ao mesmo por mais 3 anos e continua a ser a entidade coordenadora do território de intervenção de Portalegre: Arronches; Marvão; Castelo de Vide; Nisa; Monforte e Crato, e uma das entidades mediadoras do concelho de Portalegre.

3.3 Confeção e Distribuição de Refeições Escolares

No âmbito dos procedimentos (concurso público e ajuste direto) promovidos pela Câmara Municipal de Portalegre "Aquisição de serviços de confeção, fornecimento e transporte de refeições para estabelecimentos de educação pré-escolar e 1º ciclo, para o ano letivo 2021/2022", a APPACDM de Portalegre concorreu e foi convidada, respetivamente.

No que respeita ao concurso público, a APPACDM de Portalegre conseguiu a adjudicação de um lote, sendo que celebrou contrato para outros três através de ajuste direto. Com estes contratos, a instituição continuou a prestar este serviço à comunidade escolar que tem por finalidade a confeção, fornecimento e transporte de refeições a quente, aos estabelecimentos de educação pré-escolar e do 1º ciclo, para um ano, de acordo com o calendário escolar definido pelo Ministério da Educação.

3.4 ReModelar para inovar, Inovar para (re) Qualificar, no âmbito do aviso ALT20-42-2018-11

Durante o ano de 2021 deu-se por terminado este projeto, após a conclusão da obra de remodelação do CAO de Portalegre.

3.5 Melhoria da Eficiência Energética do Edifício Sede da APPACDM de Portalegre

Este projeto foi aprovado durante o ano de 2021 e teve por objetivo aplicar medidas de melhoria da eficiência energética no Edifício Sede (CAO) da APPACDM de Portalegre que pretendiam: intervenções na cobertura, com colocação de isolamento térmico; substituição dos equipamentos de climatização; e também da iluminação atual por iluminação mais eficiente; a instalação de um sistema solar térmico para substituição do atual sistema de AQS; e a instalação de um sistema solar fotovoltaico (em regime de autoconsumo). Durante o ano de 2021, houve a substituição dos equipamentos de climatização, estando previstas as restantes ações para o ano de 2022.

3.7 Equipamento Dr. Moura Semedo

Candidatámo-nos ao Programa PARES, para a construção de um equipamento social, com a criação de 3 respostas sociais, que de acordo com a nossa experiência, são as que mais urgem na área da deficiência: Dois



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Lares Residenciais, para 30 clientes cada e um Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) para 30 desses clientes. Esta candidatura não foi aprovada.

3.8 CAVI - Centro de Apoio à Vida Independente, projeto-piloto cofinanciado pelo POISE

O CAVI da APPACDM de Portalegre enquanto estrutura de gestão de apoio à vida independente, é responsável pela disponibilização da assistência pessoal às pessoas com deficiência, nos termos previstos no Decreto – Lei n.º 129/2017, de 09 de outubro, como núcleo com organização autónoma dentro da ONGPD, sem personalidade jurídica, possui os mesmos órgãos de gestão da APPACDM de Portalegre, tendo realizado o seu termo de aceitação a Maio de 2019.

Ao longo do ano de 2021, ocorreram diversas alterações, nomeadamente ao nível dos recursos humanos, nomeadamente de Assistentes Pessoais, com a entrada e saída de alguns elementos, bem como, alterações ao nível da equipa técnica, tendo sido alterada a coordenação do CAVI, sendo a mesma assumida pelo Assistente Social que se encontrava ao serviço do CAVI, e, procedeu-se à contratação de um novo elemento para integrar a equipa técnica, mais concretamente uma psicóloga, tendo a mesma cessado funções em Setembro de 2021, em Outubro de 2021, integrou a equipa técnica uma nova psicóloga.

Na sequência do pedido de alteração aprovado, foi possível a contratação de mais Assistentes Pessoais para assim ser possível dar resposta ao reforço de horas solicitadas por parte dos destinatários que já se encontravam a ser apoiados pelo projeto, e, integrar novos destinatários.

As atividades previstas no plano de atividades do CAVI, nomeadamente de ações de esclarecimento e/ou Divulgação de Resultados sobre Modelo de Apoio à Vida Independente e Atuação do CAVI, as mesmas foram realizadas pela equipa técnica de forma informal.

Comemorou-se o Dia Europeu sobre a Vida Independente (CAVI), que ocorreu em 5 de Maio, assinalado este mesmo dia através de reunião entre destinatários do CAVI, (via Zoom). A Sessão contou com a presença de elementos da equipa técnica do CAVI e da equipa de avaliação externa da Universidade de Évora.

O evento Encontro: Contributo da Acessibilidade e Comunicação na Independência da Pessoa com Deficiência ou Incapacidade (CAVI), previsto para 2021, derivado à situação pandémica que se atravessa não se concretizou, nem o Workshop:1) Transição para a vida Adulta: estratégias a estruturar a educação para a Vida Independente de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAVI).

Com regularidade, procedeu-se à Divulgação dos Serviços // recolha de testemunhos // entrevistas e notícias sobre o CAVI e Vida Independente (divulgado/

emitido na Rádio Portalegre, e, enviado para o Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P, para divulgação na sua newsletter que teve início no dia 5 de Maio de 2021



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Em Maio de 2021, foi promovido pelo INR, I.P, um evento sobre as boas práticas do MAVI, tendo o CAVI da APPACDM de Portalegre participado nesse evento, com o testemunho de um familiar de um destinatário apoiado por nós.

Conforme previsto, em Junho, realizou-se o II encontro interpares | Assistentes Pessoais do CAVI da APPACDM de Portalegre, contando com a presença de 7 Assistentes Pessoais. O mesmo foi dinamizado pela Dra. Pascale Millecamps, que auscultou os Assistentes Pessoais sobre aspetos positivos do seu trabalho, bem como sugestões de melhoria, pretendendo-se assim a partilha de experiências.

Através de parcerias informais, o CAVI da APPACDM de Portalegre associa-se às causas das mesmas, neste caso da Liga Portuguesa Contra o Cancro.

Em Dezembro de 2021, conforme se encontrava previsto, foi concluída a Formação Complementar de 25h de 7 Assistentes Pessoais, intitulada “Saúde e bem-estar na pessoa com deficiência”, ao longo do Ano de 2021, os Assistentes Pessoais em que os destinatários prescindiam da Assistência Pessoal, por vezes também realizavam formação complementar, nomeadamente em regime de e-learning (Politécnico de Leiria e NAU).

Em Dezembro de 2021, foi comemorado com destinatários e assistentes pessoais o dia 3 de Dezembro, dia internacional da pessoa com deficiência através do diálogo aberto – Aceitando as diferenças, bem como, a sinalização do dia 10 de Dezembro, dia da inclusão social.

O CAVI da APPACDM de Portalegre até dezembro de 2021 já prestou aproximadamente um total de **24122** horas de Assistência Pessoal.

Por fim, o feedback que temos recebido sobre a satisfação com este projeto, quer seja por parte dos destinatários, quer seja dos familiares/significativos/representantes legais, tem sido bastante positivo, indo sempre de encontro às necessidades de quem usufrui deste apoio para a promoção da sua autonomia e um aumento da qualidade de vida.

3.9 CLDS 4G – Contratos Locais de Desenvolvimento Social

Durante o decorrer do ano de 2021 deu-se continuidade às atividades previstas no Plano de Ação, apesar do comprometimento de algumas delas, derivado à pandemia. No entanto, todas elas foram bastante benéficas para os seus destinatários e muito enriquecedoras para a equipa dos CLDS 4G Portalegre



[Handwritten signatures]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Este foi o segundo ano do CAVI – Centro de Apoio à Vida Independente, projeto-piloto cofinanciado pelo POISE (Programa Operacional Inclusão Social e Emprego), Portugal2020 e União Europeia através do FSE (Fundo Social Europeu) para apoio a pessoas com deficiência e/ou incapacidade. Sendo que é um projeto-piloto, com uma forma de funcionamento muito própria, optou-se por aplicar um questionário específico aos colaboradores deste projeto, sendo diferente dos (as) demais colegas. Dado o diminuto número de assistentes pessoais, este foi apresentado em papel, e depois de preenchido de forma anónima e confidencial, colocado numa caixa fechada.

Em relação à análise dos dados, numa perspetiva global, podemos afirmar que foram enviados 79 questionários para os colaboradores, tendo sido devolvidos e analisados 67. Nesta perspetiva, podemos concluir que tivemos uma taxa de participação de 84,8%. Comparativamente ao ano anterior tivemos resultados muito melhores, pois no ano passado tivemos uma adesão de 56,8%, subindo bastante neste ano. Este resultado será com certeza o reflexo do esforço conjunto da gestora da qualidade e das chefias intermédias (colaboradores (as) com cargos de coordenação/direção técnica) que muito sensibilizaram as suas equipas para a importância do preenchimento deste inquérito. Dado o significativo número de colaboradores (as) com os (as) quais a instituição já conta, pensamos ser este o melhor método de realizar a avaliação de satisfação dos (as) mesmos (as), sendo que temos de aproveitar cada vez mais as tecnologias, como facilitadoras dos procedimentos implementados institucionalmente.

Numa visão geral, ao consultarmos o número de respostas obtidas, verificamos que a percentagem de respostas aos questionários se mostra menor no grupo CAO de Marvão, Lar e Creche e no edifício Sede, no entanto não é significativo, não se notando uma diferença tão grande como no ano anterior.

Resposta Social/Projeto	N.º total de inquéritos enviados	N.º total de inquéritos devolvidos
CAO Marvão, Lar e Creche	28	24
CAO Ptg e Residência	17	15
Sede	19	15
CAVI, CLDS e IP	9	7
CAVI	6	6
TOTAL	79	67

Tabela 4 – Número de inquéritos enviados e devolvidos



Handwritten signature and initials

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

No que respeita ao grau de satisfação dos colaboradores, englobando todas as respostas sociais e serviços, a instituição obteve uma percentagem de **68,85%**, desceu 5% em relação ao ano passado. De uma forma generalizada, apresentamos o gráfico seguinte para espelhar melhor os respetivos resultados.

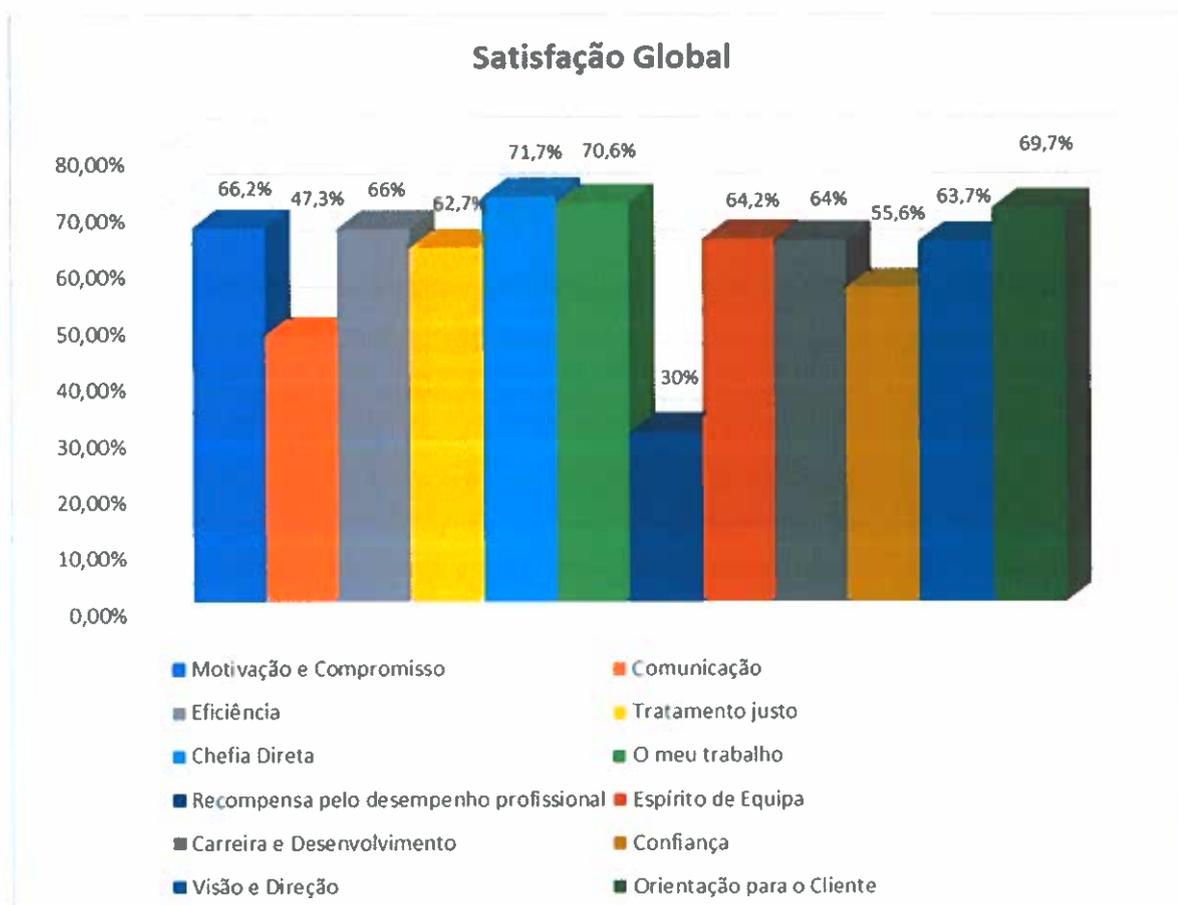


Gráfico 1 – Grau de Satisfação Global dos Colaboradores, exceto os do CAVI, por categoria de resposta

O gráfico anterior mostra-nos que o parâmetro mais baixo de avaliação é a Recompensa pelo Desempenho Profissional (30%), seguido da Comunicação (47,3%). A Recompensa pelo Desempenho Profissional está relacionada diretamente com o sentimento de ser recompensado de forma justa pelo trabalho que o colaborador presta. A Comunicação relaciona-se diretamente com a comunicação interna institucional, no que se refere às alterações de procedimentos internos, alteração de serviços e transmissão de informações aos colaboradores (com o tempo de antecedência necessário, explicações dos motivos, etc.). Para além da parte financeira, podemos concluir que a parte menos cotada nos questionários de avaliação está relacionada com a comunicação feita aos colaboradores, à forma atempada como são informados das mudanças institucionais. Já no ano passado tínhamos tido resultados semelhantes, daí a importância de implementar a newsletter



[Handwritten signatures in blue ink]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

institucional, como forma de divulgação das atividades institucionais e dos projetos nos quais a APPACDM participa.

O parâmetro de avaliação mais cotado é a Chefia Direta (71,7%), sendo as suas questões relacionadas com as ações da chefia direta, na forma como são assumidas as responsabilidades, como são resolvidas situações difíceis e como é reconhecido o bom trabalho dos colaboradores, a lado com O meu trabalho (70,6%), que se prende com razoabilidade sobre o volume de trabalho, o sentimento de realização pessoal, o equilíbrio da vida pessoal com o horário de trabalho e o nível de stress e tensão no desempenho da função.

Assim, podemos inferir que as coordenadoras têm a melhor pontuação ao nível da análise global dos questionários.

Nesta perspetiva, analisaram-se os questionários em três vertentes:

- **1.º Nível (Cargos de Coordenação):** Responsáveis pelas ações do dia-a-dia do nível operacional, bem como a liderança e a motivação deste, como uma taxa de satisfação global de **51%**, desceu 9% relativamente ao ano anterior;
- **2.º Nível (Técnicos Superiores):** Organizam o trabalho de acordo com a sua função e as necessidades dos clientes, com uma taxa de satisfação global de **64%**, descendo 5% relativamente ao ano passado;
- **3.º Nível (Administrativo, Auxiliar e Cozinha):** Colaboradores que executam e realizam as atividades orientadas e organizadas pelas chefias diretas, com uma taxa de satisfação global de **67%**, descendo 5% em relação a 2019.

De uma forma global, podemos concluir que os parâmetros mais bem cotados são a **Chefia Direta** (Coordenações/Direções Técnicas) e a **Orientação para o Cliente**, sendo que o parâmetro onde se nota maior insatisfação por parte dos colaboradores é a **Recompensa pelo desempenho profissional**, seguido da **Comunicação**.

Ao nível da Comunicação, na questão aberta sobre “Como gostaria de receber informação?”, das 61 respostas, apresentamos os seguintes resultados:

Meios de Comunicação Interna	N.º de respostas
<i>E-mail</i>	47
Mural Informativo	6
<i>Site Interno</i>	5
<i>Newsletter</i>	2
<i>Documento em papel</i>	1

Tabela 5 – Meios de Comunicação Interna



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

De acordo com os procedimentos já tomados pela instituição, tanto em relação ao envio dos recibos de vencimento, como a informações sobre a instituição e o envio dos próprios questionários de satisfação, já nos encontramos a ir ao encontro das necessidades da maioria dos nossos colaboradores.

Relativamente à Motivação e Compromisso, já que é um indicador que é monitorizado no Relatório Anual de Atividades, deve ser analisado de forma isolada dos outros parâmetros.

Desta forma, podemos afirmar que, no total dos colaboradores o grau de motivação é de **65,43%**, descendo 10% relativamente a 2019 e considerando as mesmas questões.

No questionário global consideraram-se todas as questões deste parâmetro exceto o número 4 e número 7 que se seguem “4. Como classificaria a Associação enquanto local de trabalho, em comparação com outras Associações/Organizações que conhece.” e “7. Considerando tudo, como classificaria a sua satisfação com a APPACDM de Portalegre”, já que estas estão mais viradas para a satisfação global com a instituição e com o compromisso, não tanto com a motivação. Para avaliar a Motivação dos colaboradores, foram consideradas as seguintes questões:

- Sinto orgulho em trabalhar para esta Associação.
- Sinto-me motivado em ir além daquilo que é normalmente esperado de mim para ajudar a Associação a ter sucesso;
- Recomendaria a Associação a familiares / amigos / outros como um bom local para trabalhar;
- Recomendaria os serviços / produtos da Associação a familiares / amigos / outros;
- Optaria por ficar nesta Associação mesmo que me fossem oferecidos o mesmo salário e os mesmos benefícios noutra Associação ou Organização.

Apresentamos os resultados relativos às questões da motivação em forma de gráfico.

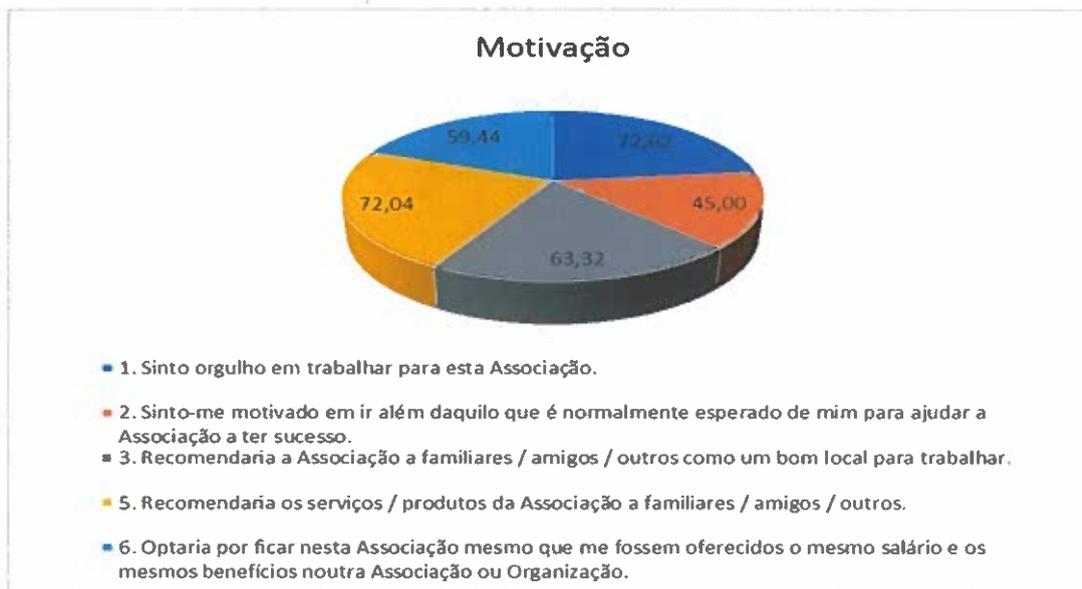


Gráfico 2 – Taxa de Motivação dos Colaboradores

Dentro do parâmetro da Motivação, a questão menos cotada é “Sinto-me motivado para ir além daquilo que é normalmente esperado de mim para ajudar a Associação a ter sucesso” com 45%, sendo a mais bem cotada “Sinto orgulho em trabalhar para esta Associação” com 72,62%.

4.2 Avaliação da Satisfação dos Clientes

No que respeita ao grau de satisfação dos clientes e suas famílias, a instituição obteve uma percentagem **88,18%**. De uma forma generalizada, apresentamos o gráfico seguinte para espelhar melhor os respetivos resultados.

Handwritten signature

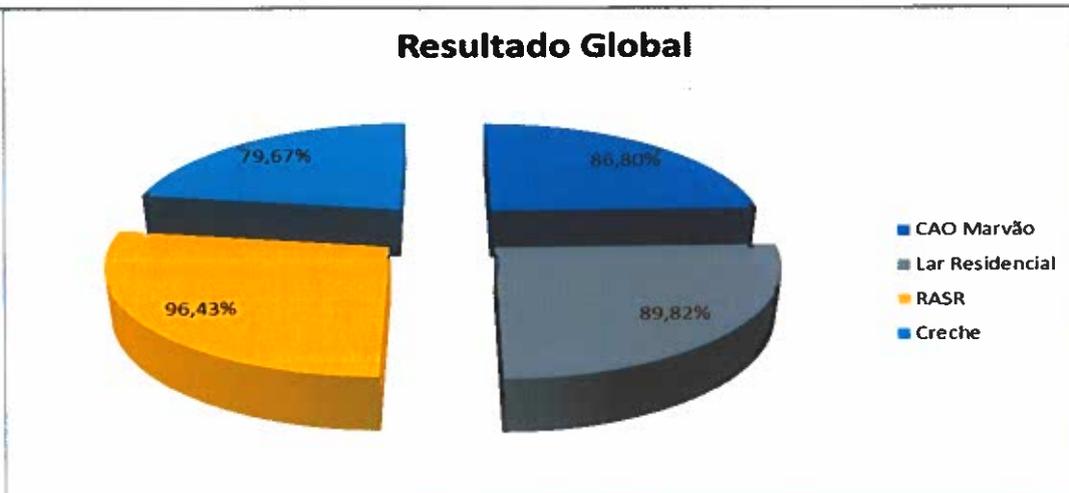


Gráfico 3 – Grau de Satisfação Global dos Clientes e suas Famílias, por Resposta Social/Projeto

De seguida, apresentamos os resultados, separados por clientes e familiares, em forma de gráfico, explicando por parâmetro de avaliação e por questão, os resultados mais elevados e mais baixos em termos de satisfação dos clientes.

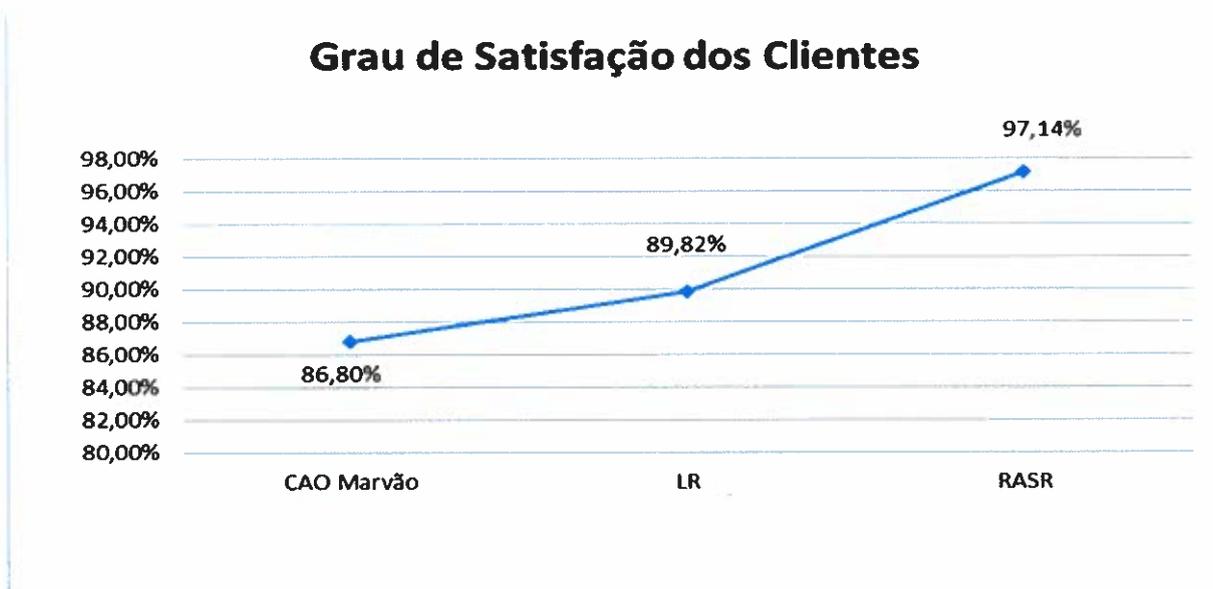


Gráfico 4 – Grau de Satisfação dos Clientes

No Gráfico 4, podemos observar que os clientes mais satisfeitos são os das respostas residenciais.

No que respeita à análise dos questionários de satisfação dos familiares, os mesmo foram enviados, no entanto só 1 da Residência Autónoma foi devolvido. Na creche, foram devolvidos 15 questionários pelos pais das crianças apoiadas.



Gráfico 5 – Grau de Satisfação dos Familiares

Este é o 11.º ano em que se realizou uma avaliação de satisfação de clientes, daí que tenhamos ficado bastante satisfeitos com os resultados, pois temos crescido bastante, quer em termos de respostas sociais, projetos e outros serviços, ainda mais em tempo de pandemia.

4.4 Respostas Sociais

4.4.1 Intervenção Precoce na Infância

Ao longo do ano de 2021 a ELI de Castelo de Vide, Marvão e Crato acompanhou um total de 41 crianças em processo SNIPI, sendo que 26 foram do sexo masculino e 15 do sexo feminino.

IDADES	PROCESSO SNIPI		
	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
0-12 meses	0	0	0
12-24 meses	0	2	2
24-36 meses	4	2	6
Mais de 36 meses	22	11	33
TOTAL	26	15	41

Tabela 7 – Relação de crianças acompanhadas na ELI Castelo de Vide, Marvão e Crato

Ao longo do ano de 2021 a ELI de Portalegre acompanhou um total de 116 crianças em processon SNIPI, sendo que 86 foram do sexo masculino e 30 do sexo feminino.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'A', a checkmark, and the number '41'.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

IDADES	PROCESSO SNIPI		
	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
0-12 meses	0	1	1
12-24 meses	1	3	4
24-36 meses	4	7	11
Mais de 36 meses	81	19	100
TOTAL	86	30	116

Tabela 8 – Relação de crianças acompanhadas na ELI Portalegre

CARACTERIZAÇÃO DA PROBLEMÁTICA DAS CRIANÇAS

Ao longo do ano de 2021 a ELI de Castelo de Vide, Marvão e Crato acompanhou um total de 41 crianças com alterações nas funções ou estruturas do corpo. Estas alterações limitam o normal desenvolvimento e a participação nas atividades típicas, tendo em conta os referenciais de desenvolvimento próprios, para a respetiva idade e contexto social. Das 41 crianças acompanhadas 34 revelaram atraso de desenvolvimento sem etiologia conhecida, abrangendo uma ou mais áreas (motora, física, cognitiva, social e adaptativa), validado por avaliação fundamentada, feita por técnico competente para o efeito. As restantes crianças enquadram-se nas condições específicas, existindo um diagnóstico relacionado com situações que se associam a atraso no desenvolvimento. Assim acompanhámos 1 criança com hidrocefalia e 1 criança que se enquadra nas outras síndromes. A equipa acompanhou ainda 4 crianças em situação de risco ambiental, enquadrando-se desta forma no grupo II do SNIPI, «Risco grave de atraso de desenvolvimento» pela existência de condições biológicas, psicoafectivas ou ambientais, que implicam uma alta probabilidade de atraso relevante no desenvolvimento da criança.



[Handwritten signatures]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Problemática das Crianças acompanhadas na ELI de Castelo de Vide, Marvão e Crato ao longo do ano 2021		0-12 Meses	12-24 Meses	24-36 Meses	+36 Meses	TOTAL
EXISTÊNCIA DE ALTERAÇÕES NAS FUNÇÕES/ESTRUTURAS DO CORPO	Atraso de desenvolvimento sem etiologia conhecida	0	1	4	29	34
	Condições específicas	0		0	3	5
EXISTÊNCIA DE FACTORES DE RISCO	Risco biológico	0	0	0	0	0
	Risco familiar	0	0	0	0	0
	Risco ambiental	0	0	2	2	4
TOTAL		0	1	6	34	41

Tabela 9 – Caracterização das problemáticas das crianças acompanhadas na ELI Castelo de Vide, Marvão e Crato

Ao longo do ano de 2021 a ELI Portalegre acompanhou um total de **105** crianças, das quais **99** com alterações nas funções ou estruturas do corpo e **6** com existência de factores de risco, **2** crianças em situação de risco biológico e **4** crianças com factores de risco ambiental. Das **99** crianças com alterações nas funções/estruturas do corpo, **87** revelaram atraso de desenvolvimento sem etiologia conhecida, abrangendo uma ou mais áreas (motora, física, cognitiva, social e adaptativa), validado por avaliação fundamentada, feita por técnico com crianças petente para o efeito. As restantes crianças enquadram-se nas condições específicas, existindo um diagnóstico relacionado com situações que se associam a atraso no desenvolvimento, registando-se **1** situação de anomalias cromossómicas (trissomia 21), **1** criança com outra cromossomopatia, **8** crianças com perturbações do espectro do autismo e **1** criança com outras síndromes.

A equipa acompanhou ainda **4** crianças em situação de risco ambiental, enquadrando-se desta forma no grupo II do SNIPI, «Risco grave de atraso de desenvolvimento» pela existência de condições biológicas, psicoafectivas ou ambientais, que implicam uma alta probabilidade de atraso relevante no desenvolvimento da criança.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Problemática das Crianças acompanhadas na ELI de Portalegre ao longo do ano 2021		0-12 Meses	12-24 Meses	24-36 Meses	+36 Meses	TOTAL
EXISTÊNCIA DE ALTERAÇÕES NAS FUNÇÕES/ESTRUTURAS DO CORPO	Atraso de desenvolv. s/ etiologia conhecida	0	2	7	78	87
	Condições específicas	0	1	2	9	12
EXISTÊNCIA DE FACTORES DE RISCO	Risco biológico	0	0	1	1	2
	Risco familiar	0	0	0	0	0
	Risco ambiental	0	1	0	3	4
TOTAL		0	4	10	88	105

Tabela 10 – Caracterização das problemáticas das crianças acompanhadas na ELI Portalegre

Desempenho das Equipas

Tal como aconteceu no ano de 2020, durante o ano de 2021 as equipas conseguiram responder bem ao desafio imposto pela pandemia, na medida em que foi assegurando a resposta a todas as crianças e famílias, ao nível da resposta necessária que cada uma delas exigia, e em simultâneo, mantiveram, elas próprias, um comportamento responsável, à altura do que a todos, individual ou institucionalmente, era imposto para conter a expansão do vírus.

As dinâmicas emergentes inicialmente, mantiveram-se, consolidando uma coesão das equipas, que embora existisse num bom nível, beneficiaram com a necessidade de pôr em comum e cada momento, os diferentes passos a dar neste caminho de acompanhamento de crianças e famílias.

Consideramos que prestámos uma intervenção de qualidade, dentro dos possíveis perante a situação vivida. Todas as fases desta etapa decorreram de forma harmoniosa em tempos difíceis, tanto com as famílias, como com escolas e outras instituições com que foi necessário articular. As equipas consolidaram o respeito junto dos seus parceiros na comunidade porque agiram com a responsabilidade e o bom senso necessários, adequando as suas práticas, mais que nunca, aos contextos e situações.

As técnicas sentiram que as equipas cresceram, os desafios comuns possibilitam-nos envolvimento e cumplicidades e são grandes oportunidades para unir os indivíduos.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

No mês de janeiro de 2021, uma vez mais uma vez mais nos depáramos com circunstâncias relacionadas com a pandemia COVID-19 em território nacional, no entanto de acordo com as orientações específicas destinadas às Equipas Locais de Intervenção regulámos a nossa intervenção neste contexto específico, pelo que nos alinhámos com o exposto no nº 5 do art.º 31º- A do **Decreto n.º 3-C/2021, de 22 de janeiro**, do qual se extraiu que: *«As Equipas Locais de Intervenção Precoce devem manter-se a funcionar presencialmente, salvaguardadas todas as medidas de higiene e segurança recomendadas pela Direção-Geral da Saúde, e, excecionalmente, e apenas em casos em que comprovadamente não se comprometa a qualidade e eficácia pedagógica do apoio, poderão prestar apoio com recurso a meios telemáticos».*

Projeto Jardim de Cores

No ano letivo 2021/2022 a ELI CVMCV pretendia dar continuidade às atividades inerentes ao Projeto Jardim de Cores, nos Jardim-de-infância dos concelhos de Castelo de Vide, Marvão e Crato. No entanto, as actividades tiveram de ser quase todas canceladas, à exceção da actividade do dia da criança desenvolvida pela equipa no agrupamento de escolas de Castelo de Vide uma vez que aquando da realização das restantes actividades registaram-se surtos de COVID-19 nos contextos onde iriam decorrer as actividades pelo que nos vimos obrigados a cancelar as actividades programadas. As direcções dos agrupamentos de escola estiveram de acordo com o cancelamento das mesmas.

As atividades centraram-se na animação de histórias e a partir destas exploraram-se conceitos como as emoções, a amizade, segurança e perigos domésticos, o imaginário e revivemos memórias do tempo dos pais e avós.

A intenção deste projeto continuou a ter como objetivos a promoção da inclusão, desenvolver dinâmicas de colaboração entre docentes e técnicas da Eli e Educadoras Titulares de grupo, no sentido do enriquecimento dos processos de desenvolvimento/crescimento das crianças em idade pré-escolar e de potenciar a aproximação dos elementos da equipa à comunidade escolar, às famílias e ao meio.

4.4.2 Centro de Atividades Ocupacionais de Portalegre

Derivado às restrições da pandemia e requalificação do espaço, a resposta social deparou-se com bastantes dificuldades nas suas dinâmicas, especialmente no primeiro semestre, as quais pouco a pouco, retomaram a normalidade, dentro do possível.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Após o término das requalificação do espaço, as atividades foram retomadas, ainda com algumas restrições pandémicas, as quais se foram normalizando com a melhoria da evolução pandémica e com a inoculação contra a Covid 19 da equipa de clientes e colaboradores da resposta social.

A resposta social está organizada em seis ateliês, com a divisão em CAO Autónomo (CAO II) e CAO Dependente (CAO I), como referido anteriormente. Dar-se-á continuidade a atividade religiosa, catequese; ao grupo de atletismo, Boccia, Comissão de clientes – grupo de autorrepresentação, Coro, Dança e à atividade de Yoga, continuaremos ainda a realizar atividades de Treino da AIVD'S – Atividades Individuais de Vida Diária (Culinária, Treino de Atividades Económicas, Treino de Atividades Pessoais, Estimulação Psicossocial, Apoio no Refeitório e Limpezas).

Deu-se continuidade à Marca D'Coração Doce, com novos produtos, através de uma linha de produtos sustentáveis e reutilizáveis, de forma a potenciar a inclusão social e desenvolvimento de capacidades no âmbito sócio ocupacional (sempre que possível), sobretudo nos meses de novembro e dezembro que foram dedicados aos trabalhos da marca d'coração doce em contexto de Natal, tendo-se inclusive, participado na Feira de Natal promovida pelo município, para divulgação e venda dos mesmos.

As atividades e terapias desenvolvidas internamente, tais como Estimulação Cognitiva e multissensorial, Estimulação em Sala de Snoezelen, Dança, Desporto Adaptado (Boccia, Atletismo e Corfebol), Fisioterapia, Psicomotricidade, Psicologia, serão retomadas assim que inauguradas as instalações.

Em virtude da situação pandémica, as atividades desenvolvidas em espaços públicos como Hidroterapia/Natação Adaptada, Hipoterapia/Equitação Adaptada, Desporto Adaptado, entre outras, foram retomadas assim que as condições de saúde pública o permitiram.

Apesar das restrições, garantiram-se as consultas de psiquiatria periódicas nas instalações do CAO.

As reuniões de equipa técnica e discussão de casos mantiveram a sua periodicidade semanal às quintas-feiras, havendo reuniões de equipa com Ajudantes de Estabelecimento de Apoio a Pessoas com Deficiência quinzenalmente ou sempre que seja relevante, a reunião mensal envolveu toda a equipa, onde era programado o mês seguinte e feita uma avaliação do mês anterior.

Durante este ano, registou-se a mudança de Direção Técnica em setembro e da técnica de psicologia, a qual integrou a equipa em agosto, para garantir a continuidade de acompanhamento aos clientes.

Ao nível do grupo de clientes, registou-se a saída dos provenientes de Sousel, que transitaram para a nova Resposta Social da Intuição, em Cano, Concelho de Sousel, com a abertura do CACI.

No entanto, integraram a resposta social, novos clientes, provenientes do município de Marvão e da Santa Casa da Misericórdia de Portalegre.



[Handwritten signatures in blue ink]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ao nível das atividades, manteve-se a rotina das seguintes: Jardim Sensorial; Cuidados Pessoais e Cuidados da Imagem; Estimulação Cognitiva; Estimulação Psicossocial / Comunitária; Ateliês: Carpintaria e restauro, Manualidades, Costura, CriativaMente, Sala dos sentidos, Atividades da quinta; Cuidados de Reabilitação; Desporto Adaptado; Caminhadas; Dança e Tarefas de Ajuda Institucional

4.4.3 Centro de Atividades Ocupacionais de Marvão

À semelhança do ano anterior, a resposta social continuou a sentir vários os constrangimentos provocados pelo COVID-19, constrangimentos esses que comprometeram o bem-estar físico e psicológico dos clientes. As atividades diárias, que envolviam a comunidade, foram canceladas (piscina; pavilhão; estimulação cognitiva; bombeiros e creche) e as idas a casa ficaram comprometidas.

Mantiveram-se até junho as alterações na estrutura dos grupos e espaços físicos utilizados pelos clientes, no sentido de cumprir todas as orientações da DGS, altura em que o CAO retomou a sua dinâmica, de acordo com as ordens Governamentais.

As atividades diárias, que envolviam a comunidade, mantiveram-se canceladas (piscina; pavilhão; estimulação cognitiva; bombeiros e creche) e as idas a casa ficaram comprometidas até final do ano.

Relativamente ao grupo de clientes, manteve-se o acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Portalegre para **17 clientes** e em junho integrou a resposta um cliente externo.

Em dezembro, também iniciou funções um novo colaborador, para reforçar a equipa de Ajudantes de Estabelecimento.

Os técnicos apoiaram as atividades e participaram com sugestões úteis de atividades que foram ao encontro do estipulado em Plano de Desenvolvimento Individual com a família e com o cliente. Para além disso desenvolveram-se as atividades terapêuticas possíveis, devido às circunstâncias pandémicas. As consultas e exames de diagnóstico retomaram a normalidade.

As reuniões com a equipa técnica mantiveram a periodicidade quinzenal, às quartas-feiras e as reuniões com a Equipa de Apoio, decorreram semanalmente às segundas-feiras.

Derivado da pandemia, foi necessário manter um cronograma de atividades adaptado, o qual foi repensado ao máximo pela equipa tendo em atenção o que faria mais sentido de momento, para dar prioridade para os manter organizados e ocupados.

Como tal, foram proporcionados, sempre que possível, os passeios higiénicos para que os clientes pudessem sair todos os dias do seu contexto, relaxar e conhecer locais ao ar livre pouco visitados. As restantes atividades foram propostas pelos próprios clientes, para que estas fossem ao encontro dos seus interesses.



Handwritten signatures in blue ink.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

A atividade de expressão musical continuou a desenvolver-se nas traseiras do edifício, derivado da situação pandémica, sem que houvesse contacto físico entre os vários intervenientes externos, proporcionada pela Associação Cultural e de Ação Social de Marvão.

Para além desta atividade continuámos a desenvolver as atividades de: Horta Terapêutica; Estética; Karaoke e Coro; Boccia; Culinária; Atividade de Estimulação Cognitiva e Cuidados de Reabilitação

4.4.4 Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) de Sousel

Após a realização de candidatura ao PROCOOP (Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais), e a articulação com as entidades financiadoras para efetivar a implementação de uma nova resposta social em Sousel, durante o ano de 2021, abriu oficialmente o CACI de Sousel, em Cano.

Esta resposta social teve durante o ano de 2021, apenas 5 clientes em frequência, sendo que nos primeiros meses do ano foram precisas algumas adaptações do espaço, compra de mobiliário e recrutamento de pessoal para trabalhar neste serviço. Para além das obrigações necessárias, a resposta social sofreu uma alteração ao nível da legislação que a rege, daí que tenhamos também salvaguardado essa questão, ao nível do seu funcionamento.

Com todas as imposições e limitações decorrentes da pandemia, optámos por consolidar o funcionamento do CACI de Sousel, antes da entrada de novos clientes. Assim, permitir-nos-ia adaptar ao novo conceito, organizar atividades, formar o novo pessoal e divulgar os nossos serviços junto da comunidade.

O nosso CACI tem acordo de cooperação para 9 clientes, sendo que a sua capacidade é para 10.

Atualmente já foram estabelecidas inúmeras parcerias. A principal parceria estabelecida é com o município. Para além da comparticipação mensal que nos possibilita ter a resposta social em funcionamento, a câmara municipal de Sousel também assegura o transporte dos clientes do concelho de Sousel para o CACI e deste para as suas casa, no período da manhã e no período da tarde, respetivamente. A utilização das infraestruturas desportivas é semanal (piscina) e gratuita. Na organização de atividades contamos sempre com o apoio do município.

A Junta de Freguesia de Cano tornou-se uma importante aliada na organização e inclusão de atividades com os nossos clientes, abrindo portas para, a partir do ano de 2022, ser uma entidade parceira no desenvolvimento de Atividades Socialmente Úteis (ASUS), e atividades para a inclusão social e profissional, integrando os nossos



[Handwritten signatures in blue ink]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

clientes algumas horas semanais numa determinada função, com o devido acompanhamento e formação, fazendo a sua integração socioprofissional.

4.4.5 Lar Residencial

À semelhança do quadro pandémico que se viveu em 2020, as atividades exteriores mantiveram-se suspensas no primeiro semestre do ano, tal como o impedimento das visitas de familiares ou de outros convidados no interior do LR. Durante este período, a entrada no edifício manteve-se restrita aos colaboradores e técnicos de manutenção dos equipamentos do edifício.

No entanto, no início de janeiro, os clientes e colaboradores que não estiveram infetados até à data, foram inoculados com a tão esperada vacina para combater a SARS-CoV-2. Com uma luz de esperança de que a conjuntura poderia mudar, ao nível dos riscos de doença grave ou morte, tal como também a diminuição de recursos humanos, derivado de infeções, no final de fevereiro, altura em que grande parte da equipa de colaboradores e clientes, atingiram a vacinação completa, deixou de se trabalhar em espelho e os horários retomaram a sua dinâmica normal, segundo a escala geral de serviço.

No entanto, os procedimentos de acordo com as Orientações da Direção Geral de Saúde, continuaram a ser cumpridos e à medida que os restantes clientes e colaboradores puderam receber a vacina, algumas rotinas foram normalizando, nomeadamente o regresso do grupo ao CAO de Portalegre em junho.

Em relação à equipa de colaboradores, no início de 2021 atingiu a idade da reforma um Ajudante de Ação Direta, tendo ficado a ocupar as suas funções, uma colaboradora que se encontrava numa situação de contratação temporária, para garantir as equipas espelho. Em junho verificou-se a transição de uma das Ajudantes de Ação Direta temporariamente para a residência autónoma Santa Rita, para assegurar as férias das respetivas colaboradoras e reforçou-se a equipa do Lar Residencial temporariamente, para dar resposta à situação, bem como uma substituição de uma gravidez de risco e outra por doença. Este quadro de substituições, normalizou em novembro, altura em que regressou a colaboradora da Residência Autónoma Santa Rita e terminou o contrato da colaboradora que se encontrava ausente por doença, vaga esta que ficou preenchida por uma das Ajudantes de Ação Direta, que se encontrava a assegurar substituições.

No entanto, por várias vezes, a equipa registou comprometimentos ao nível de recursos humanos, resultantes de surtos ocorridos noutras instituições da localidade, que por motivos de contactos de risco, ficaram alguns elementos em isolamento profilático, sentindo-se desta forma estas ausências nas dinâmicas da resposta social.

Em relação ao grupo de clientes, durante o ano de 2021, todos regressaram ao Lar e a partir do momento que o esquema vacinal completo foi atingido por todo o grupo, algumas medidas restritivas foram aliviadas, conforme orientações das entidades competentes, retomando-se assim as idas a casa por pequenos períodos, garantindo no seu regresso, as medidas necessárias, para minimizar os possíveis riscos de contágios e felizmente foi possível passarem o Natal em casa, junto das famílias ao contrário do ano anterior, por imposição do Governo.



[Handwritten signatures in blue ink]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Em relação às visitas, mantiveram-se praticamente durante todo o ano nos moldes do ano anterior, através do vidro, por questões de segurança devido às características do grupo de clientes e só no último trimestre, foi possível, com base nas decisões em Conselho de Ministros, começou a ser permitida a entrada de familiares, com restrições e de acordo com as normas da Direção Geral de Saúde.

Ao nível de equipamentos, importa referir que em 2021 foram substituídos os cadeirões em todo o edifício, o que estava previsto já antes do início da pandemia, mas que por motivos de higienização agravada dos equipamentos, foi adiado para evitar danificar os mesmos. Também os três televisores existentes nas salas de convívio, tiveram de ser substituídos, por motivos de avaria.

Ao longo de todo o ano, as atividades com a Animadora Sociocultural, tiveram de realizar-se no contexto institucional, sem interação com o exterior, derivado dos riscos de contágios existentes.

4.4.6 Residência Autónoma de Santa Rita

Devido ao prolongamento da pandemia por Covid-19, continuou-se a seguir as medidas restritivas, tal no Lar Residencial, apesar de a nível legislativo a RASR não ter sido alvo de confinamento como o Lar Residencial, em alguns momentos do ano mantivemos esses procedimentos, tal como no ano anterior, , aquando do aumento de casos na nossa área de residência, no intuito de proteger os clientes.

Ao nível das atividades e do menor contato com o exterior, os nossos clientes ficaram bastante lesados. Para minimizar este isolamento, houve reforço nos contatos com as famílias, não só no aumento das chamadas telefónicas estabelecidas, com horário previamente definido, como também com a adoção de videochamadas.

No período natalício, foi possível as idas a casa, respeitando as medidas estipuladas para as respostas residenciais da instituição, após o seu regresso, por questões de segurança.

Entre junho e novembro, a equipa foi reforçada com uma Ajudante de Ação Direta do Lar Residencial, para garantir a dinâmica dos turnos, no período de férias das colaboradoras.

O número de clientes a frequentar a resposta, manteve-se o mesmo e no segundo semestre o quarto, até então, utilizado para possíveis isolamentos, foi aberto a situações temporárias para descanso do cuidador ou para dar resposta de emergência a clientes externos do CAO de Portalegre.

4.4.7 Serviço de Apoio Domiciliário

Importa referir que o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) foi um serviço que ao longo do ano 2021 teve alterações significativas, ao nível de colaboradores e ao nível de clientes, também por causa da pandemia, como em todas as respostas sociais.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

A resposta social sofreu algumas alterações: no que diz respeito aos clientes, registou-se um aumento significativo, o que originou a necessidade de criar uma nova equipa de trabalho, existindo neste momento duas equipas de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário tem acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Portalegre para 20 clientes (com capacidade para 40). Neste momento esta resposta conta com **18** vagas preenchidas.

4.4.8 Creche “Os Piratas das Areias”

Em 2021 continuou a registar-se uma boa afluência de crianças da área geográfica na creche “Os Piratas das Areias. Ao longo do ano verificaram-se alterações significativas, ao nível de colaboradoras, educadoras e também de crianças.

A creche “Os Piratas das Areias” tem acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Portalegre para 40 clientes. Neste momento esta resposta conta **28** vagas preenchidas.

Durante o ano de 2021, mantiveram-se constrangimentos resultantes da pandemia, que nos obrigou a encerrar a creche nos estados de emergência, a repensar o plano de atividades e a forma de trabalhar o mesmo. Após a reabertura da creche, existiram dificuldades na execução de algumas atividades, devido ao reduzido número de crianças nas salas e a todas as normas impostas pelas orientações técnicas da DGS.

Um ponto a melhorar continua a ser o de encontrar estratégias para envolver as famílias, nas atividades, devido à pandemia.



[Handwritten signatures]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

5. Formação

A tabela seguinte traduz as atividades de formação ou aprendizagem concretizadas em 2021, de acordo com o Diagnóstico das Necessidades de Formação às equipas dos colaboradores. No entanto, devido à situação pandémica, apenas no último trimestre do ano, foi possível retomar as formações presenciais na instituição, o que condicionou o cumprimento do Plano que estava estipulado, sobretudo para as Equipas de Apoio.

As equipas técnicas foram realizando formação nas suas áreas de interesse e necessidades, através de entidades externas em formato on-line.

Dos cursos planeados para 2021 que foram alvo de candidatura à Medida Cheque-Formação, para serem ministrados: Competências Comportamentais; Curso de Saúde e Bem-Estar da Pessoa com Deficiência; Gestão de Tempo, Organização e Liderança; Segurança, Procedimentos de Evacuação de Emergência, só um é que foi possível realizar, transitando os restantes para o próximo ano.

Cumprimento do Plano Anual de Formação 2021					
Designação do Curso	Número de horas previstas	Concretizada		Se não concretizada	
		Sim	Não	Cancelada - Causa	Transfere para ano seguinte
Webinar Regime Maior Acompanhado	14	✓			
Abordagens Colaborativas na Intervenção Social com Famílias Muito Vulneráveis	12	✓			
Plano de Atividades e Orçamento	8	✓			
PADP e Registos	8	✓			
Especialização em Requisitos Legais das Respostas Sociais de Adultos (Séniore e Deficiência)	12	✓			
Formação Modular -Folha de cálculo	25	✓			
Competências Comportamentais	25		✓	Não foram realizadas.	✓
Gestão de Tempo, Organização e Liderança	25		✓	Não foram realizadas.	✓
Saúde e Bem-Estar da Pessoa com Deficiência	25	✓			
Segurança, Procedimentos de Evacuação de Emergência	25		✓	Não foram realizadas	✓
HACCP	2	✓			

Cumprimento do Plano Anual de Formação 2021					
Designação do Curso	Número de horas previstas	Concretizada		Se não concretizada	
		Sim	Não	Cancelada - Causa	Transfere para ano seguinte
Webinar: Projeto Q+ em Rede/Novas Modalidades	3	✓			
Gestão de Casos na Intervenção Social	12	✓			
Seminário do Luto	4	✓			
Relatórios e Informações Sociais: Prática Colaborativa na Preparação, Redação e Revisão	12	✓			
Projeto Voar	3	✓			
Voluntariado e Resiliência Comunitária	5	✓			
Maus Tratos a pessoas idosas	6	✓			
Mediação de Conflitos em Contexto escolar - Propostas de Intervenção	25	✓			
Ação EaD- APP para Educação Especial	3	✓			
Práticas Inclusivas no Ensino da Matemática	25	✓			
Competências Pessoais e Sociais no âmbito da Dinâmica Escolar	15	✓			
Formação Base - Noções Básicas de Intervenção Precoce na Infância	15	✓			
Encontro de Reflexão Social "Da Infância Feliz à Vida Maior"	7	✓			
Pilates Clínico MW1 Certificação Matwork APPI	16	✓			
Apresentação da Plataforma Supera	1,5	✓			
APP com aplicação na Educação	50	✓			
Cuidados a Criança e Jovem com Diabetes Tipo1 na Escola	6	✓			
Entender o Autismo	2	✓			
Dependência dos Jogos	2	✓			
9 Formas de Educar Crianças e Jovens através do Eneagrama	2	✓			
Brincar e Ser Ativo na Escola, na Família e na Comunidade	2	✓			
Perturbação do Desenvolvimento e Linguagem - Detecção e Intervenção	2	✓			

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Cumprimento do Plano Anual de Formação 2021					
Designação do Curso	Número de horas previstas	Concretizada		Se não concretizada	
		Sím	Não	Cancelada - Causa	Transfere para ano seguinte
As perturbações do Espectro do Autismo: Planificação e Intervenção no âmbito do Decreto-lei n.º 54/2018, de 6 julho	25	✓			
Moodle: Formação de E-Formadores	25	✓			
Ansiedade, quem és tu? (2.ª Edição)	2	✓			
Ser cuidador na pandemia por COVID-19	1,5	✓			
Como cuidar da saúde mental (2ª Edição)	2	✓			
COVID-19 e Medidas de Isolamento no Domicílio	1,5	✓			
Comunicação Aumentativa - 4ª Edição	1	✓			
Produtos de apoio - 4ª Edição	1	✓			
Mobilizações e transferências	4	✓			
Higiene da Pessoa Idosa	35	✓			
Gestão de equipas	25	✓			
Formação Inicial Assistente Pessoal	50	✓			
Diabetes – Sinais de alerta	2	✓			
Prevenção de úlceras por pressão	3	✓			
Prevenção de quedas	1	✓			

Tabela 10: Formação realizada na APPACDM de Portalegre em 2021

Ao contrário dos anos transatos, em 2021, a Instituição não pode receber estudantes para a realização de estágios, devido às restrições pandémicas, pois além dos CAO's terem estado encerrados até junho, após essa data, o CAO de Portalegre ainda se encontrava em obras e os clientes não estavam no seu espaço; e em relação ao CAO de Marvão, dado que este está situado no mesmo edifício do Lar Residencial, não foram permitidos estágios, de forma a minimizar os riscos de contágio

De qualquer forma, continuamos abertos para receber estágios curriculares, sempre que as condições assim o permitam.

▪ **Número de horas de formação por colaborador**

Durante o ano de 2021, de um universo de 74 colaboradores, usufruíram de formação interna todos eles, apesar de ter sido realizada apenas uma Formação para os técnicos e administrativos (Folha de Cálculo – 25h) e duas para as Equipas de Apoio (Saúde e Bem-Estar da Pessoa com Deficiência – 25 h) e Equipas de Cozinha (HACCP – 2h)

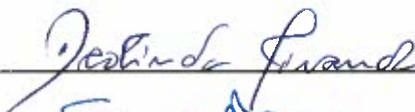
Como as formações presenciais foram proibidas e potenciadas as formações à distância, foram privilegiados os quadros técnicos, sendo que quem ultrapassou as 40h obrigatórias de formação foram apenas direcções técnicas, dado o período em que vivemos e as constantes alterações nas normas de funcionamento que tivemos. De acordo com os dados supramencionados, a proposta de melhoria contínua, para o ano de 2021, centra-se na consolidação da avaliação do impacto, pretendendo-se que esta seja efetuada, pelo menos, para toda a formação que é promovida pela própria Instituição. Dever-se-á, ainda, procurar rever a metodologia desta avaliação.

No ultimo trimestre do ano realizou-se a Análise Swot da instituição, com a participação de todas as respostas sociais, o que permitiu ter uma visão global dos colaboradores relativamente aos pontos fortes e fracos, os quais podem ser melhorados futuramente através da formação contínua, que se espera poder normalizar em moldes presenciais em 2022.

Áreas a Melhorar

- Existir uma maior coordenação e aproveitamento de recursos internos ao nível das áreas de Formação;
- Melhorar a distribuição interna de serviço, fomentando uma melhor dinâmica das Respostas Sociais;
- Cumprir com os prazos para a entrega de documentação associada a todos os procedimentos institucionais.

Aprovado pela Direcção a 11 de março de 2022,







Assembleia Geral a 31 de março de 2022,